

# Wichtige Kundeninformation:

Liebe Kundinnen und Kunden,

das Corona-Virus breitet sich immer schneller und flächendeckender aus. Wir alle tragen Verantwortung für uns, unsere Familien und Freunde, unsere Kolleginnen und Kollegen und auch für Sie, unsere Kunden. Nur wenn es uns gemeinsam gelingt, die Ausbreitung des Virus zu reduzieren, haben wir eine Chance die Versorgung aller erkrankten Personen zu gewährleisten.

**Wir müssen diese für uns alle neue Situation gemeinsam meistern und unsere gesellschaftliche Verantwortung aktiv wahrnehmen. Deshalb haben wir folgende Entscheidungen getroffen:**

Ab Donnerstag, den 19. März 2020, sind die Zweigstellen in Leidringen und Bickelsberg für den Publikumsverkehr bis auf weiteres geschlossen.

Wichtig hierbei:

- Die **Bargeldversorgung** über die Geldautomaten in Leidringen und Bickelsberg, sowie die Hauptgeschäftsstelle in Geislingen **ist sichergestellt**.
- Die **Mitarbeiter/ -innen** sind in Geislingen vor Ort und für Kunden **telefonisch unter 07433 18 60 0** und per **E-Mail (info@raiba-gr.de)** erreichbar.
- Alle **Beratungstermine** sollen, soweit irgendwie möglich, telefonisch oder per E-Mail erfolgen um auch hier die Kontakte so weit wie möglich zu reduzieren.
- Der **Briefkasten** wird in dieser Zeit wie folgt geleert:
  - **Leidringen:** Montag und Donnerstag um 7.30 Uhr
  - **Bickelsberg:** Dienstag und Freitag um 14 Uhr

Diese Maßnahmen gelten bis auf Weiteres. Wir werden die Situation regelmäßig neu bewerten und auf Basis neuer Erkenntnisse neu entscheiden.

Mit diesen Entscheidungen möchten wir ein deutliches Zeichen setzen und in Wahrnehmung unserer Verantwortung für unsere Kunden und Mitarbeiter zeitnah agieren.

Wir wünschen uns, dass sich die Lage bald wieder entspannt. Bleiben Sie gesund!

Mit freundlichen Grüßen

Thomas Merz und Peter Ramsperger